

 Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
	ACTA DE REUNIÓN	Versión 06
		Fecha de Aprobación: 05/09/25

OBJETIVO DE LA REUNION:
FECHA:
ACTA No.

Realizar gestión ante las entidades competentes sobre los procesos administrativos y/o sociales de la población caracterizada con el fin de disminuir barreras a los servicios de salud y/o sociales	14 de diciembre del 2025	1
--	---------------------------------	----------

LUGAR:
HORA INICIO
HORA FINALIZACIÓN

Oficina Plan de Intervenciones Colectivas P.I.C Municipio de villapinzón	09:05 am	10:00 am
--	-----------------	-----------------

ORDEN DEL DÍA

1. SALUDO
2. PRESENTACION APS
3. CANALIZACION EFECTIVA
4. FINALIZACION

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 14 de diciembre de 2025, a las 09:05 am, nos reunimos en la Oficina Plan de Intervenciones Colectivas P.I.C Municipio de villapinzón. La reunión contó con la presencia de Derly Casallas Profesional encargada del P.I.C, Leidy Benavides, Rosa Borda Auxiliares de enfermería entorno hogar y Yeimy Ruiz, Corresponsal en Salud Concurrencia APS Departamental.

Con la finalidad de realizar verificación y seguimiento de las canalizaciones realizadas por parte del equipo ejecutor de la concurrencia APS, para la Identificación de canalizaciones no efectivas una vez identificadas, se debe realizar un análisis para entender por qué estas canalizaciones no fueron efectivas, esto puede incluir factores como falta de comunicación, problemas en el acceso a servicios, o insatisfacción del paciente.

De igual manera Implementar un plan de seguimiento para abordar las canalizaciones no efectivas. Mantener un registro detallado de las canalizaciones no efectivas y las acciones tomadas para resolverlas.

Para esta entrega las auxiliares de enfermería realizaron 36 seguimientos y 8 fichas familiares de caracterización en el entorno hogar, con un total de 44 familias de las cuales canalizaron 43 usuarios y 10 canalizaciones de corresponsal en salud para la Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, de igual manera se informa que durante la caracterización en el entorno hogar no se canalizo a ningún usuario para servicios sociales

Descripción de los casos reportados
En los micro territorios asignados la joya y chinquira

- **26 casos efectivos**

Los pacientes regularmente asisten a sus controles médicos, y odontológicos, realiza exámenes de rutina periódicos, presentan esquemas de vacunación completa para su edad y tiene adherencia a los tratamientos.

 Gobernación de Cundinamarca	CULTURA ORGANIZACIONAL Y MEJORA CONTINUA	Código: E – COMC – FR - 004
	ACTA DE REUNIÓN	Versión 06
		Fecha de Aprobación: 05/09/25

<ul style="list-style-type: none"> • caso No efectivo En el caso No efectivo la corresponsal Yeimy Ruiz informa que tiene 2 caso no efectivos debido a que dos pacientes no asistieron a la cita, por motivos de que tenían que trabajar. • 27 casos en Trámite En trámite por falta de tiempo, ya con citas asignadas pero a la espera de la fecha de la cita para ser efectivas
--

CONCLUSIONES

<p>Se realizará seguimiento por medio del Formato base de canalización visualizando las canalizaciones efectivas, no efectivas y casos en trámite, a su vez se debe dejar la trazabilidad del envío de los casos No efectivos, manifestando la dificultad de la efectividad de estos casos, que durante la ejecución de la estrategia APS si se identifican casos que requieran atención prioritaria, la corresponsal en salud será la encargada de realizar el trámite correspondiente</p>
--

COMPROMISOS ADQUIRIDOS:

COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
El corresponsal en salud debe solicitar la base de datos de survey para la verificación y seguimiento de las canalizaciones no efectivas recepcionadas por el equipo ejecutor APS	Continuidad de los Procesos	ESE HOSPITAL Y/O OFICINA DE SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL-SALUD (COORDINADOR PIC),
El corresponsal en salud estará a cargo de realizar verificación y seguimiento de las canalizaciones no efectivas, desde el módulo de canalizaciones de la plataforma ArcGIS Survey	Continuidad de los Procesos	YEIMY RUIZ Corresponsal en Salud
Apoyar procesos de agenda miento y demanda efectiva y eficiente en el marco de las acciones de la concurrencia con el fin de garantizar la atención de los usuarios por parte de los prestadores de servicios sociales y de salud	Continuidad de los Procesos	YEIMY RUIZ Corresponsal en Salud